

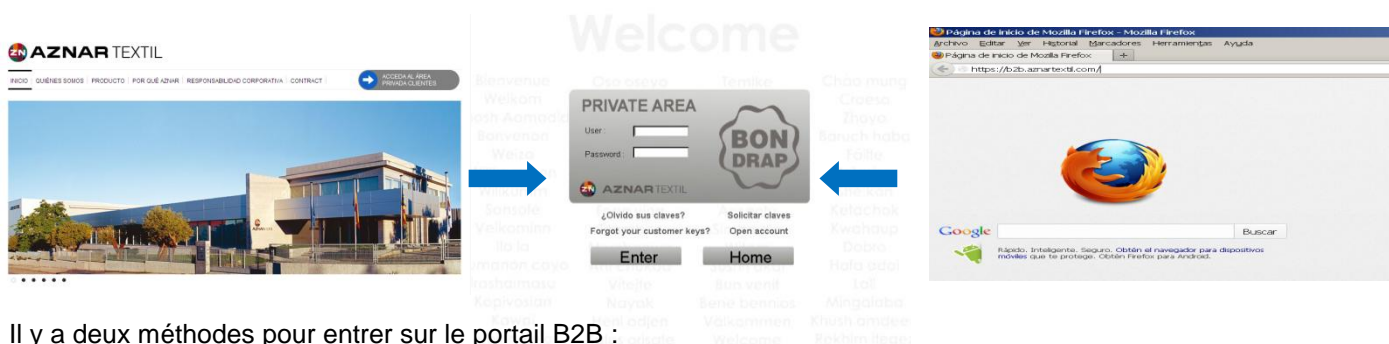
# Manuel d'Utilisation Concise Version



Aznar Textil, est engagé à fournir le meilleur service client et possède les outils afin de fournir le plus haut niveau de productivité. Pour cela, l'entreprise a lancée un portail "Business to Business" avec la volonté d'améliorer et d'augmenter la communication, en offrant un outil qui, grâce à ses fonctionnalités, augmente l'efficacité de la gestion administrative de nos clients, rendant l'information disponible, ainsi que d'autres aspects de la prévision et la gestion des stocks.

Le site Web offre des services abordables aux clients Aznar Textil conformément à l'autorisation correspondante accordée. Le site, en particulier dans son contenu, est susceptible d'évoluer, et ainsi l'information et les services offerts sur celui-ci peuvent être modifiés.

## ACCESS



Il y a deux méthodes pour entrer sur le portail B2B :

1 - Grace à l'accès de la zone client, disponible sur le site de l'entreprise [www.aznartextil.com](http://www.aznartextil.com)

2 - Sur <https://b2b.aznartextil.com>

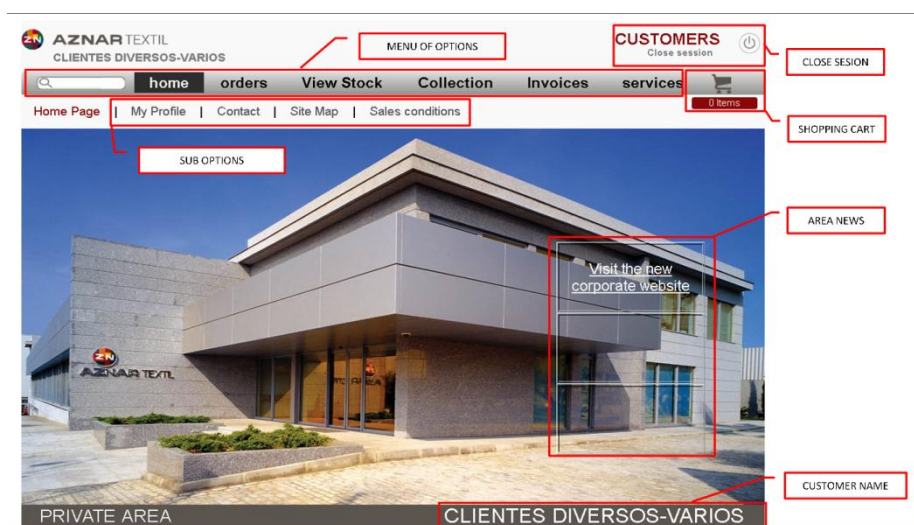
Sur cette page, vous pouvez accéder au portail services client une fois que vous vous êtes enregistré avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que nous vous avons envoyé, soit :

- Demande d'envoi de mot de passe.
- Demande données d'accès au portail.

Le site offre des services uniquement aux client Aznar Textil.

Utilisez Mozilla of Firefox V.11 ou un moteur de recherche plus récent est recommandé. A tout moment vous pouvez appuyer sur la touche F11 pour effectuer une capture d'écran.

## HOME



Différentes zones du portail :

- MENU. SERVICE
- SOUS MENU OPTION.
- PANIER.
- NOUVEAUTÉS.
- INFORMATIONS ET FONCTIONS.
- FERMER SESSION

Une fois l'accès validé, on accède à la page principale du portail B2B où les services sont structurés dans un menu horizontal.

A leur tour, ils sont liés aux différentes options et fonctionnalités

## VUE SUR LE STOCK

Deux types de filtres, à savoir le filtre déroulant, où l'option existante dans la liste est triée et sélectionnée; filtre de contexte, où une série de caractères (4 caractères minimum) sont introduits.

Les options Effacer et Appliquer nous permettent, respectivement, d'effacer la sélection actuelle ou de l'accepter.

The image shows two screenshots of the AZNAR TEXTIL 'View Stock' interface. The left screenshot displays a table of stock items with a 'FILTERS' dropdown menu open, showing options like 'Modèle', 'Largeur', 'Couleur', and 'Présentation'. The right screenshot shows a 'CATALOGUE' view with a grid of color swatches. Red arrows and boxes highlight the filter options and the color swatch grid. A hand icon points to the 'CATALOGUE' section.

À l'aide des touches fléchées, vous pouvez vous déplacer à travers les lignes, affichant l'image en haut à droite de l'écran correspondant aux éléments surlignés en rouge. En cliquant sur cette image, il est maximisé.

En cliquant sur l'article en ligne, nous interrogeons nos stocks où l'information en temps réel peut être trouvée sur le stock de l'article, la quantité et la date prévue d'entrée dans notre entrepôt, des informations et des documents techniques et des images si des offres sont liées.

The image shows a screenshot of the AZNAR TEXTIL 'View Stock' interface. The main content area displays the details for a specific stock item: 'CHINTZ - C-01 / 280L / DCHIN.280L.001'. The interface includes a table with 'Availability of standard item 280L' and 'DCHIN.280L.001' details, a 'Buy' button, and a 'OTHER COLORS' section with a grid of color swatches. A red arrow points to the 'Buy' button.

## PROCESSUS D'ACHAT

A travers les filtres, nous sélectionnons les articles de cet écran que nous souhaitons acheter et nous pouvons lancer le processus d'achat de deux façons: en cliquant directement sur l'un des éléments de la liste ou sur l'icône.

**RESULTS**

Item Number	Model	Size	Colour	Presentation	Stock	Date expected (M)
DCHN.280L.000	CHINTZ C-00 /280L	280	000	FOLDED	+500,00 M	15/04/2014
DCHN.280L.001	CHINTZ C-01 /280L	280	001	FOLDED	+500,00 M	15/04/2014
DCHN.280L.002	CHINTZ C-02 /280L	280	002	FOLDED	+500,00 M	15/04/2014
DCHN.280L.003	CHINTZ C-03 /280L	280	003	FOLDED	179,20 M	17/04/2014
DCHN.280L.004	CHINTZ C-04 /280L	280	004	FOLDED	43,00 M	43,00 M
DCHN.280L.005	CHINTZ C-05 /280L	280	005	FOLDED	87,10 M	22/04/2014
DCHN.280L.006	CHINTZ C-06 /280L	280	006	FOLDED	324,60 M	324,60 M
DCHN.280L.007	CHINTZ C-07 /280L	280	007	FOLDED	30,00 M	30,00 M
DCHN.280L.008	CHINTZ C-08 /280L	280	008	FOLDED	63,00 M	63,00 M
DCHN.280L.009	CHINTZ C-09 /280L	280	009	FOLDED	355,00 M	355,00 M
DCHN.280L.010	CHINTZ C-10 /280L	280	010	FOLDED	207,50 M	207,50 M
DCHN.280L.011	CHINTZ C-11 /280L	280	011	FOLDED	+500,00 M	08/05/2014
DCHN.280L.012	CHINTZ C-12 /280L	280	012	FOLDED	355,80 M	355,80 M
DCHN.280L.013	CHINTZ C-13 /280L	280	013	FOLDED	152,60 M	152,60 M
DCHN.280L.014	CHINTZ C-14 /280L	280	014	FOLDED	242,80 M	242,80 M

**OTHER COLORS**

COLOR 000 COLOR 002 COLOR 003 COLOR 004 COLOR 005 COLOR 006 COLOR 007 COLOR 008

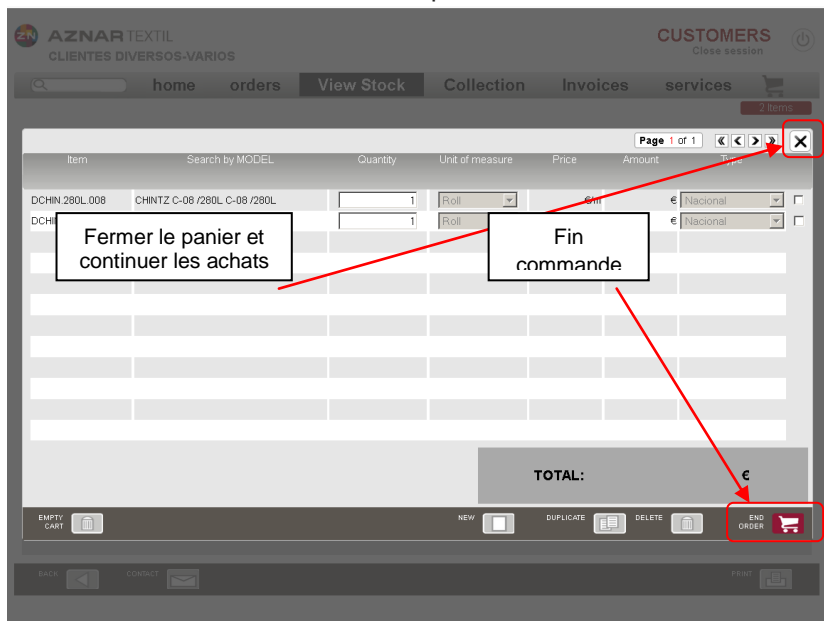
## COMMENT GERER SON PANIER



La gestion des achats se fait à partir de l'icône dans le coin supérieur droit de l'écran, avec un indicateur du nombre d'articles que nous avons achetés.

Cliquer nous redirige vers le détail et les lignes dans le panier où nous pouvons effectuer diverses actions.

Cela nous permettra d'examiner les articles achetés avant de terminer la commande. Depuis la barre de fonctions au bas de la fenêtre, vous pouvez effectuer différentes actions:



**-Panier vide:** Supprime toutes les lignes.

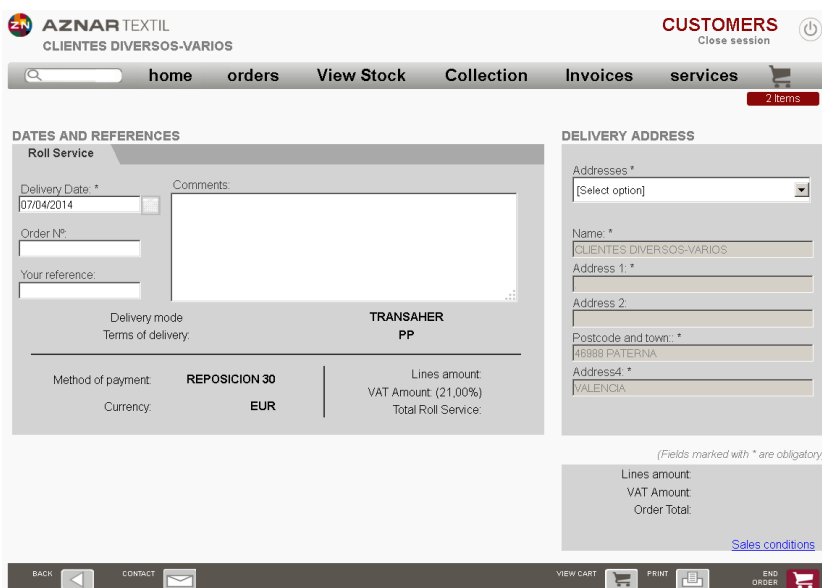
**-Nouveau:** Nous redirige vers l'écran de stock pour ajouter de nouveaux éléments dans le panier.

**-Dupliquer:** Utilise la case à cocher et en sélectionnant l'option Dupliquer peut copier les lignes du panier.

**-Delete:** Supprime les lignes sélectionnés.

**-Fin commande:** Nous utilisons cet écran pour valider les options et les données de livraison.

Après avoir vérifié les articles, entrez l'adresse de livraison correspondante et toutes les observations que nous considérons nécessaire pour les données de votre commande.



Le bouton  va traiter les données et intégrer le portail B2B dans le système d'information d'Aznar Textil.

A partir de ce moment, la commande sera automatiquement prise en charge selon les politiques et procédures établies par AZNAR TEXTIL.

## ASSISTANCE TECHNIQUE

Le premier niveau de soutien sera fourni par notre directeur des ventes, qui permettra de résoudre les questions les plus courantes qui sont posées.

Si vous avez des problèmes, s'il vous plaît contacter notre service technique par téléphone au 0034 961340848 ou via notre adresse mail [helpdesk@aznartextil.com](mailto:helpdesk@aznartextil.com).